

Uddevalla Energis särskilda avtalsvillkor för konsumenter giltiga från och med 2023-07-03

Inledande bestämmelser

I dessa särskilda avtalsvillkor ("Villkoren") betecknas Uddevalla Energi AB som **Leverantören** och konsumenten som **Kunden**. Leverantören och Kunden betecknas i Villkoren gemensamt för **Parterna**.

Kundens avtalsbekräftelse, Villkoren och elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor, som är utarbetade av Energiföretagen Sverige efter överenskommelse med Konsumentverket, gäller som avtal för Leverantörens försäljning och leverans av el till Kunden (gemensamt "Avtalet"). I de fall något av dessa tre innehåller motstridiga uppgifter gäller dem i denna ordning: 1. Kundens avtalsbekräftelse, 2. Villkoren och 3. elbranschens Allmänna avtalsvillkor.

Inget i Avtalet ska inskränka de rättigheter som Kunden kan ha under tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

100 % förnyelsebar el ingår i de avtal som tecknas.

Kunder delges i första hand ny information digitalt, i de fall det är möjligt.

Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Leverantören korrekta mätvärden.

Avtalets ingående

Avtal ingås genom att Kunden skriftligen eller genom elektronisk signatur accepterar Leverantörens anbud. Avtalet gäller från och med den dag då accepten sker.

Vid telefonförsäljning som Leverantören genomför på eget initiativ ingås avtal på det sätt som framgår av lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal ("Distansavtalslagen").

I samband med Avtalets ingående har Leverantören rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning av Kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att baserat på denna prövning neka Kunden köp och frånträda Avtalet med Kunden. Leverantören ska i så fall meddela Kunden detta skriftligen inom två veckor från den dag då Avtalet ingicks. Avtalet upphör omedelbart att gälla från dagen för sådan skriftlig underrättelse, utan att Kunden har rätt till ersättning från Leverantören.

Det är bara den som tecknat ett giltigt elnätsavtal för den aktuella anläggningen som kan teckna Avtalet.

Kundens ångerrätt

För avtal om köp som ingås på distans via Leverantörens hemsida eller i övrigt gäller ångerrätt enligt Distansavtalslagen.

Leverans

Leverans sker vid avtalad leveransstart. Leverantören förbehåller sig dock rätten att flytta fram datum för leveransstart om Kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Leverantörens kontroll inträffar.

Betalning

Fakturerings sker varannan månad eller månadsvis i efterskott enligt Kundens önskemål.

Betalning kan ske via e-faktura, autogiro eller postfaktura.

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i faktura angivna förfalldagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att fakturan avsänts.

Avtalsformer

Avtal kan tecknas med rörligt elpris eller med fast elpris.

Rörligt elpris

Priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Till pris tillkommer ett påslag per kWh, kostnad för elcertifikat och moms samt en fast årsavgift som framgår av Avtalet. För rörligt timpris beräknas priset utifrån Kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nord Pools timvisa spotpris. I elpriset ingår även eventuell elprisområdeskostnad, prissäkring av valuta, handelskostnad, ursprungsgaranti, clearing- och garantikostnader, pålagor från Svenska Kraftnät som effektreservavgift, regleravgifter och förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nord Pool. Kreditkostnad enligt $\text{Elpris} * (\text{Stibor90} + 2\%) * 45/360$, tillkommer vid efterskottsbetalning.

Leverantören har rätt att under avtalstiden justera påslag samt årsavgift. Information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.

Avtalet löper tillsvidare med en månads uppsägningstid räknat från närmast kommande månadsskifte.

Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till avtal med fast pris enligt Leverantörens vid varje tillfälle gällande villkor.

Fast elpris

Priset är fast under avtalsperioden. Till priset tillkommer avgift för elcertifikat och moms samt en fast årsavgift som framgår av Avtalet.

Avtal med fast elpris kan bindas på ett, två eller tre år.

Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning.

När Avtalet löper ut övergår det automatiskt till avtal med rörligt elpris om ingen av Parterna säger upp det senast 15 dagar före avtalsperiodens utgång. Information om att avtalet är på väg att löpa ut går ut via e-post 60-90 dagar innan avtalslut.

Hybrid, Anvisningspris

Hybrid/Anvisningspris är en elhandelstjänst med ett förvalt elpris, där rörligt elpris säkras. Våra förvaltare prissäkrar delar av förväntad månadsförbrukning innan leverans. Kundens elpris justeras kontinuerligt med hjälp av resultatet som uppkommer av prissäkringarna.

Till priset tillkommer ett påslag per kWh, kostnad för elcertifikat och moms samt en fast årsavgift som framgår av Avtalet. I elpriset ingår även eventuell elprisområdeskostnad, prissäkring av valuta, handelsavgift, ursprungsgaranti, clearing- och garantikostnader, pålagor från Svenska Kraftnät som effektreservavgift, regleravgifter och förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nord Pool. Kreditkostnad enligt $\text{Elpris} * (\text{Stibor90} + 2\%) * 45/360$, tillkommer vid efterskottsbetalning.

Avtalet löper för dessa produkter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader. Uppsägningstiden gäller enbart Hybrid.

Prisjustering, skatter och andra avgifter

Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande lagstadgade avgifter ingår inte i det avtalade elpriset utan påförs enligt vid var tid gällande regler. Vid ändringar av sådana avgifter äger Leverantören rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Avtalet omfattar inte överförings- och nätavgifter från elnätsföretag. Dessa regleras särskilt i Kundens avtal med elnätsföretag.

Uppsägning i förtid

Vid avbrytande av tidsbundet avtal i förtid är Kunden skyldig att erlägga en lösenavgift till Leverantören.

Detsamma gäller i fall då Kunden inte iakttagit avtalad uppsägningstid.

Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast årsavgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms.

Vid eventuell tvist angående Kundens förbrukning äger Leverantören rätt att hämta uppgifter om den från det elnätsföretag som Kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Leverantören har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att Kunden flyttar upphör Avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att Kunden skriftligen meddelar Skatteverket om definitivt avflyttning från den adress som Avtalet avser. Vid avflyttning har Kunden under vissa omständigheter möjlighet att ta med sig Avtalet till den nya adressen.

Personuppgiftshantering

Leverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknandet och under avtalsförhållandet.

Leverantören behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Leverantörens dokument för behandling av personuppgifter för elhandel, se vidare på webbadressen: https://www.uddevallaenergi.se/download/18.70ace46a1637f6f710fe7/1527083239138/GDPR_konsument_elhandel.pdf.

Ändringar och tillägg

Leverantören har rätt att ändra Villkoren under förutsättning att Kunden informeras minst två månader före ikraftträdandet.

Överlåtelse av avtal

Kunden får inte utan Leverantörens skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.

Leverantören har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag som kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredställande sätt.

Övrigt

Elbranschens Allmänna avtalsvillkor finns att ladda ned, läsa och skrivas ut på vår hemsida www.uddevallaenergi.se eller beställas från vår kundservice 0522-58 08 00.

Reklamation sker i första hand till vår kundservice som hanterar ärendet.

Information om Kundens konsumenträttigheter, tvist- och klagomålshantering samt övrig information avseende avtal, elpriser, elens ursprung m.m. finns på vår hemsida www.uddevallaenergi.se

ADRESS
Strömberget
451 81 Uddevalla

KUNDSERVICE
0522-69 62 69

FAX
0522-69 62 00

E-POST
kundservice@uddevallaenergi.se

HEMSIDA
www.uddevallaenergi.se