

# INTEGRITETSPOLICY

## Information om behandling av personuppgifter

### Allmänt

Uddevalla Energi AB är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker inom Uddevalla Energi AB och dess koncernbolag, nedan benämnda Uddevalla Energi eller "vi". Uddevalla Energi ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Denna integritetspolicyn gäller då Uddevalla Energi tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, information, serviceärenden och övrig kontakt med Uddevalla Energi inklusive besök på hemsidan. Denna integritetspolicy uppdateras löpande och gällande version finns att ta del av på webbplatsen [www.uddevallaenergi.se](http://www.uddevallaenergi.se).

Med Kund avses den som köper en vara eller en tjänst av Uddevalla Energi.

Med Leverantör eller Samarbetspartner avses annan, fysisk person eller annat rättssubjekt, som ingått avtal eller på annat sätt har relation med Uddevalla Energi.

En personuppgift är en uppgift som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk levande person.

### När och varför behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar inte personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för ändamålet. Vi behandlar personuppgifter för fullgöra våra uppdrag och avtal gentemot dig som Kund, mot Leverantör och mot Samarbetspartner. Ändamålen med inhämtningen och behandlingen är att identifiera Kund, Leverantör, Samarbetspartner eller annan som vi träffat avtal med, eller som använder våra tjänster.

Personuppgifter behandlas i vissa fall för att vi tillhandahåller samhällseliga tjänster som vi måste göra enligt lag och andra bestämmelser. Vi måste därför behandla dina personuppgifter eftersom vi måste utföra vårt uppdrag som är av allmänt intresse. I andra fall behandlar vi personuppgifter för att du som Kund, Leverantör eller Samarbetspartner ingått ett avtal med Uddevalla Energi. Vi behandlar personuppgifter även för att vi ska fullgöra de rättsliga förpliktelser som följer av lag eller andra bestämmelser, såsom redovisningsändamål.

Personuppgifter behandlas även på grund av en så kallad intresseavvägning, exempelvis för marknadsföring för att du ska kunna få personliga och anpassade erbjudanden avseende våra produkter och tjänster inom koncernen. Personuppgifterna kan också användas för affärs- och metodutveckling, marknadsanalys, statistik och riskhantering. Personuppgifterna som behandlas i syfte att utveckla och analysera verksamheten behandlas på grundval av Uddevalla Energis berättigade intresse att utveckla verksamheten.

Om du kontaktar oss via våra kommunikationskanaler (såsom telefon, chatt, webb och sociala medier) kan dina personuppgifter och den information du lämnas även behandlas genom inspelning.

### Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter vi samlar in och behandlar är uppgifter som har samband med dig som Kund, Leverantör eller Samarbetspartner. Dessa är: namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, betalningsuppgifter, kontouppgifter, kundnummer, fastighetsbeteckning, anläggningsnummer, mätarnummer och IP-adresser. Det gäller både uppgifter om dig som privatperson och uppgifter om annan, exempelvis kontaktperson på företaget, annan fakturamottagare m.fl.

### **Vem lämnar vi ut personuppgifter till?**

Personuppgifter kan komma att överföras mellan olika koncern- eller systerbolag inom Uddevalla Energi, eller andra samarbetspartners samt leverantörer av elhandel i syfte att utföra våra uppdrag. Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har korrekta uppgifter. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för vår räkning, det följer av lag eller om det särskilt överenskommits mellan Kunden, Leverantören eller Samarbetspartnern och Uddevalla Energi.

Uddevalla Energi överför personuppgifter till länder utanför EU/EES endast om berört land har en s.k. adekvat skyddsnivå enligt EU eller EU-kommissionen, eller om detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Uddevalla Energi har i vissa fall en skyldighet enligt lag att lämna ut allmänna handlingar. Uppgifter som du lämnar till oss som omfattas av offentlighetsprincipen kan därför komma att lämnas ut.

### **Hur länge sparar vi personuppgifter?**

Personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. Uddevalla Energi kan komma att spara uppgifterna längre tid om det följer av lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen. Därefter kommer personuppgifterna att raderas eller anonymiseras (så att de inte kan knytas till dig personligen).

Uppgifter som behandlas i syfte att utveckla, analysera och marknadsföra Uddevalla Energis verksamhet sparas under en tid om **1 år** efter den senaste kontakten.

### **Dina rättigheter**

Du ska alltid kunna känna dig trygg i hur vi behandlar personuppgifter. Du har därför rätt att kostnadsfritt begära information från Uddevalla Energi om hur vi använder/behandlar de personuppgifter som rör dig. Vi kommer även på din begäran eller på eget initiativ så snabbt som möjligt rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har dessutom rätt att begära att uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Du har också rätt att få del av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format.

Om du är missnöjd med hur Uddevalla Energi behandlar personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet vilket i Sverige är Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)). Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

### **Kontaktinformation**

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter.

Uddevalla Energi AB  
Strömberget  
451 80 UDDEVALLA  
E-post: [gdpr@uddevallaenergi.se](mailto:gdpr@uddevallaenergi.se)

