



# Håll- barhets- rapport 2023

Version 1.0 December 2023



## INNEHÅLL

VD:n har ordet .....	5
Det här är Uddevalla Energi .....	6
Året i korthet .....	7
Ledning och styrning .....	8
Hållbar utveckling för Uddevalla Energi .....	10
Analyser till grund för hållbarhetsarbetet.....	12
Fokusområden mot målår 2030 .....	14
<b>Fokusområde 1</b>	
Mänskliga rättigheter och god arbetsmiljö .....	16
Arbetsplatskultur och mänskliga rättigheter.....	18
<b>Fokusområde 2</b>	
Minskad klimatpåverkan .....	20
Solcellsparken Solevalla .....	22
Från spillprodukt till förnyelsebar energi .....	23
Mer plast behöver gå till återvinning .....	24
<b>Fokusområde 3</b>	
Resurseffektiv, säker och resiliert samhällsstruktur.....	26
Stärker elnätet för en hållbar framtid .....	28
Fyrfackssortering för alla hushåll.....	30
<b>Fokusområde 4</b>	
Hållbart ledarskap och livslångt lärande.....	32
Utbildningar med hållbarhet i fokus .....	34
Uddevalla Energi satsar på framtiden .....	36
Klimatberäkning.....	38



Vi talar mycket om framtiden, något som bland annat framkommer i vår vision ("Tillsammans driver vi Uddevalla vidare in i framtiden") och vår mission ("Vi engagerar och levererar positiv kraft till alla som vill ha en enkel och energirik vardag, i dag och i morgon"). Vår största målsättning är ett Uddevalla som varar för evigt. Men med en flyktig framtid som målsättning behöver vi också något att hålla fast vid. Detta **något** är vårt hållbarhetsarbete, som ligger till grund för allt vi gör.

## VD:n har ordet



Uddevalla Energi har ett unikt och avgörande uppdrag i kommunen och regionen när det gäller omställning till ett mer hållbart samhälle. Vårt uppdrag omfattar hantering av kommunens samhällskritiska basinfrastruktur i form av el och värme,

renhållning och fiber. Hur väl vi driver vår verksamhet får effekt på hela kommunens resultat och på företagens och kommuninvånarnas vardag. I slutändan påverkas också hela stadens attraktivitet av vad vi gör, vilket gör vår verksamhet till ett viktigt verktyg för våra ägare.

Vi har under lång tid arbetat med hållbarhet, vi har bara inte uttryckt det som hållbarhet: Att vara resurseffektiv, ansvarstagande, långsiktig och försiktig med ägarnas pengar, har alltid varit en självklarhet för oss. Men med ett ökat fokus på hållbarhetsfrågorna, både internt och i samhället, har vi sett ett behov av att förtydliga och förstärka vårt gemensamma hållbarhetsarbete. Ett steg i ledet är denna rapport. Det är också den hållbarhetsplattform vi arbetat fram det senaste året.

För oss handlar hållbarhet om att:

■ **Skapa värde för Uddevallas kommuninvånare och företag** genom att erbjuda prisvärd värme och energi med minsta möjliga miljö- och klimatpåverkan. Vi vill stå för ett väl utbyggt system med hög tillgänglighet och med effekter som motsvarar förväntningarna från etablerande företag.

- **Erbjuda stabil och säker tillgång till fiber** och därmed trygg och bra anslutning till internet för våra kunder.
- **Bidra till en cirkulär ekonomi** genom insamling och hantering av kommuninvånarnas avfall och omvandla det till el, fjärrvärme eller biogas som skapar nytta för människor och samhälle.
- **Våra medarbetare trivs och att vår arbetsplats är fri från alla typer av diskriminering eller ojämlig behandling.** Vi tror på personlig utveckling, glädje och gemenskap på jobbet.
- **Se till att våra leverantörer har sjsyssta arbetsvillkor och att miljömässig hänsyn tas vid upphandlingar av råvaror och produkter.**
- **Våra anläggningar och system är säkra** och tillgängliga för både kunder och personal.

Grunden för vårt hållbarhetsarbete utgår från FN:s globala mål och Agenda 2030, mänskliga rättigheter enligt UN Global Compact samt nationella miljökvalitets- och folkhälsomål.

Vikten av att arbeta aktivt med hållbarhet ökar. I själva verket utgör vårt hållbarhetsarbete numera en grundförutsättning för kundrelationer och affärsverksamhet. Genom att arbeta med hållbarhetsfrågor kan vi fortsätta vara en relevant och framtidsinriktad leverantör för Uddevallas bästa, och genom att ge arbetet en tydlig inriktning kan vi lättare kommunicera vårt hållbarhetsarbete och effekterna därav. Det hjälper också till att inspirera våra kunder och medarbetare att hjälpa oss överträffa våra målsättningar.

Björn Wolgast

# Det här är Uddevalla Energi

Uddevalla Energi är ett helägt kommunalt energibolag som tillhandahåller el, värme, kyla, pellets, fiber samt tjänster för avfall och renhållning till kunder huvudsakligen inom Uddevalla kommun. Vårt uppdrag är att skapa affärsmässig samhällsnytta och bidra till en hållbar utveckling för kommunens invånare och näringsliv.

Vår vision är "Tillsammans driver vi Uddevalla vidare in i framtiden" där vi skapar verklig nytta och driver utvecklingen inom vårt branschområde. Vi vill vara en förebild inom hållbart värdeskapande och en aktiv samhällsbyggare med stabilt och långsiktigt fokus, på kommunens och regionens bästa.

Vi vänder oss både till privatkunder och företag, huvudsakligen i Uddevalla kommun. Vi är en naturlig del av kundens vardag och vi gör allt vi kan för att våra tjänster ska fungera så smidigt som möjligt, så att våra kunder kan ägna sig åt annat.

## Våra verksamheter

Vi bedriver verksamhet genom fyra olika bolag,

- Uddevalla Energi AB
- Uddevalla Energi värme
- Uddevalla Kraft
- Uddevalla Energi Elnät

Läs mer på vår hemsida [www.uddevallaenergi.se](http://www.uddevallaenergi.se)

## Fristående hållbarhetsredovisning

Denna hållbarhetsredovisning utgör koncernens och bolagets lagstadgade hållbarhetsrapport och är en del av förvaltningsberättelsen för Uddevalla Energi AB med organisationsnummer 556036-6170 (inkluderar även dotterbolagen Uddevalla Energi Elnät AB 556762-5628, Uddevalla Energi Värme AB 556762-7814 och Uddevalla Kraft AB 556010-7004). Årets hållbarhetsredovisning avser verksamhetsåret 2023.

## Våra affärsområden



Elnät



Elhandel



Energitjänster



Fjärrvärme



Fiber



Renhållning



Pellets

# 177

Anställda

# 26 824

Elabonnemang



Pelletsproduktion: 61 920 nettoton

# 40

studiebesök varje år från skolor, företag och intressegrupper. Vi ger en presentation om Uddevalla Energi och vad vi gör samt genomför en spännande rundtur i vår anläggning.



750 liter skräp från några av Uddevallas stränder plockades upp och sorterades under **en** av våra personaldagar



Solevalla solcellspark  
Vi gör el av solsken i vår solcellspark.  
Årsproduktion 0,24 GWh

# 114 141

Antal ton av återvunnet insamlat material



Omsättning 2023: 832 425 tkr

# Ledning och styrning

Uddevalla Energi har arbetat fram en hållbarhetsplattform som är ett verksamhetsövergripande styrdokument som omfattar alla medarbetare och alla delar av koncernens verksamhet. Plattformen ska visa bolagets viljeriktning inom hållbarhetsområdet och tydliggöra ambitionsnivåer, arbetsmetodik och långsiktiga vision.

## Sammanfattningsvis innebär detta att:

- Plattformen ska omfatta vårt uppdrag samt samarbetet med den kommunala organisationen, näringslivet och Uddevallas kommuninvånare
- Plattformen utgör grunden för en hållbar, trygg och förutsägbar inriktning vid vägval och investeringar liksom grund för intern och extern kommunikation
- Plattformens strategier och inriktning ska leda till att nationella, regionala och lokala mål kan nås inom uppsatta tidsramar

Hela organisationen är ansvarig för att bidra till att hållbarhetsplattformens inriktning och målsättning uppfylls. Det innebär att identifiera och genomföra effektiva aktiviteter med särskild prioritering utifrån plattformens målområden.

Ansvar för att leda, samordna och stödja organisationen i hållbarhetsarbetet ligger ytterst på företagsledningen. Företagsledningen ansvarar även för att information, utbildning och förankring av hållbarhetsplattformen sker på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

## Naturlig del av det dagliga arbetet

En central del i arbetet mot en hållbar utveckling är att säkerställa att allt hållbarhetsarbete görs som en naturlig del av det dagliga arbetet ute i verksamheten. För att uppnå långsiktiga, hållbara mål krävs därför en integrerad, systematisk och tydlig styrning som utgår från bolagets verksamhetsplanering. Ledningens

drivning och uppföljning av koncernens arbete följer kvalitetsprincipen planera, genomföra, utvärdera och förbättra. På så vis har vi hela tiden möjlighet att styra och korrigera i önskvärd riktning.

## Konkreta aktiviteter för att nå målen

Styrningen ska utgå från normal affärsledning, där uppsatta mål och indikatorer utgör en naturlig del i

uppföljningsmetodiken. På så vis kan vi tydliggöra våra framsteg och kommunicera vårt bidrag mot mållåret 2030. Varje affärsområde och funktionsområde ansvarar därefter för att formulera konkreta aktiviteter som beskriver vad verksamheterna inom ansvarsområdet ska göra för att nå de uppsatta målen för året. Övergripande och nedbrutna mål återfinns sedan i respektive ansvarsområdes verksamhetsplan. Baserat på plattformens identifierade fokusområden och långsiktiga mål och ambitioner, kan verksamheten formulera, planera och genomföra målstyrande aktiviteter. Målen är ambitiösa och kräver aktivt arbete här och nu för att nå målbilden 2030.

Ledningen kommer att bistå verksamheten i arbetet med att identifiera och utvärdera föreslagna aktiviteter som styr mot de uppsatta övergripande målen i hållbarhetsplattformen. Affärsområden och funktionsområden ansvarar för genomförandet av verksamhetsspecifika åtgärder och aktiviteter som beskrivs i lokala verksamhetsplaner och som ligger till grund för budgetering och resultat. Utgångspunkten i arbetet

---

"Hållbarhetsaspekterna med sina olika fokusområden implementeras på ett naturligt sätt i styrning, ledning och uppföljning"

---

är att utifrån en grundkunskap om verksamhetens påverkan på människor, miljö och ekonomi, genomföra en intressent- och väsentlighetsanalys. Därtill innebär arbetet att målsätta de viktigaste framgångsfaktorerna, följa upp, dokumentera, utvärdera och förbättra. Uddevalla energis principiella arbetsmetodik innebär att hållbarhetsaspekterna med sina olika fokusområden implementeras på ett naturligt sätt i styrning, ledning och uppföljning.



# Hållbar utveckling för Uddevalla Energi

Hållbar utveckling handlar inte bara om miljö och klimat. Det är också en fråga om den sociala och ekonomiska aspekten av hur vi får planeten att leva vidare tillsammans med oss människor.

## Globala målen och agenda 2030

År 2015 antog världens stats- och regeringschefer en nytvecklingsagenda och satte 17 globala mål för hållbar utveckling, Agenda 2030. Agendan syftar till att utrota fattigdom, stoppa klimatförändringarna och skapa fredliga och trygga samhällen. De globala målen är accepterade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling för att en skapa en hållbar, inkluderande och rättvis framtid för alla.

Ansvar för att genomföra Agenda 2030 vilar på varje medlemslands regering, men mycket av arbetet sker också i kommunerna.

Kommuner kan arbeta för att nå målen genom sin myndighetsutövning, genom att möjliggöra för andra att agera hållbart, genom sin roll som verksamhetsutövare och som kunskapspridare och föredöme.

Uddevalla Energis bidrag till kommunens möjlighet att leva upp till förväntningarna utifrån Agenda 2030 är därför centralt.



För oss på Uddevalla Energi innebär hållbarhetsarbetet en ambition i att öka produktion och tillgängligheten till prisvärd, förnybar energi (mål 7), öka materialåtervinningen (mål 9 och 12) men också att säkerställa ett hållbart företagande där ekonomin och vårt förhållningssätt till varandra ingår (mål 8). Vår verksamhet ska vara säker, utvecklande och bedrivs i en hälsosam miljö (mål 3).

Vi ska också genom att arbeta utifrån övriga mål bidra till att nå Parisavtalets 1,5-gradersmål och att Sverige till 2045 är världens första fossilfria välfärdsland (mål 13). Detta sker genom att både arbeta proaktivt utifrån gällande lagstiftning och andra krav, samt att kontinuerligt och systematiskt arbeta med ständiga förbättringar.

De globala målen är och kommer att vara utgångspunkten för de styrmedel som både stater och bolag har att förhålla sig till mot år 2045. Hur bolag påverkar de globala målen är en indikation på var man befinner sig i förhållande till både andra bolag och branscher liksom hur hållbar verksamheten är. Genom att utgå från de Globala målen förenklas styrningen i den riktning som är beslutad och implementerad i EU och i nationell lagstiftning.

I detta arbete har FN:s utvärderingsverktyg för globala målen använts för att göra en bedömning av Uddevalla Energis påverkan på globala målen. Enligt verktyget har Uddevalla Energi en direkt positiv påverkan på mål 5, 8 och 9. En indirekt positiv påverkan på mål 7, 12 och 13 samt indirekt negativ påverkan på mål 6 och 15.

Det innebär att förbättring och ökad takt och fokus behövs inom mål 7, hållbar energi för alla, mål 12, hållbar konsumtion och produktion och 13, minskad klimatpåverkan samt att börja jobba med eller öka ambitionen vad gäller mål 6 rent vatten och mål 15, ekosystem och biologisk mångfald.

Orsaken till att förbättring är önskvärd inom mål 7, 12 och 13 är att dessa påverkas av mängden plast i

vårt samhälle och vilken möjlighet vi har att sortera ut återvinningsbar plast för andra ändamål än förbränning. Plast har fossilt ursprung och påverkar klimatet, samtidigt saknas idag teknik för att återvinna och återanvända plasten på ett effektivt sätt.

Gällande påverkan på rent vatten och biologisk mångfald är tillgången till vatten hög och priset på vatten lågt i Sverige. De krav på vattenbesparande insatser som andra länder har, berör hittills inte heller oss i samma utsträckning. De senaste årens perioder av värme och torka har dock visat att inte heller Sverige är förskonat mot vattenbrist, varför försiktighet med vatten som resurs kommer att få ökat fokus.

Vad gäller biologisk mångfald och påverkan på ekosystem är vattenkraften fortfarande en energiutvinningsform som påverkar vandrande fisk samt strand och vattenflora negativt. Vi arbetar aktivt för att minska vår negativa påverkan framför allt på vandrande fiskarter. Trots våra ansträngningar finns dock fortfarande negativ påverkan på dessa arter, om än i mindre allvarlig omfattning än tidigare.

# Analyser till grund för hållbarhetsarbetet

Ett effektivt hållbarhetsarbete kräver tydliga mål och riktlinjer. För att fastställa dessa behöver vi först undersöka vad vi strävar efter och vilka hållbarhetsaspekter som är mest relevanta för vår organisation. Det är i själva verket så att organisationer enligt lagkrav måste identifiera och rapportera sina väsentliga hållbarhetsfrågor, det vill säga de frågor där de har störst påverkan och som bedöms vara av högsta betydelse för intressenterna. För att uppnå detta har vi genomfört två omfattande analyser: en intressentanalys och en väsentlighetsanalys.

## Intressenter

Våra intressenter utgör kärnan i vår verksamhet. Det är deras behov och önskemål som driver hela vår organisation framåt och som formar vår insats för Uddevalla. Därför är det av yttersta vikt att känna till vilka dessa intressenter är för att sedan kunna avgöra vad som är av störst vikt för dem. Genom en noggrann intressentanalys har vi identifierat vilka intressenter som har störst påverkan på vår verksamhet.

Följande grupper har framträtt som mest betydelsefulla:



Kunder



Medarbetare



Leverantörer



Ägare



Centrala myndigheter

## Prioriterade väsentligheter

Efter att ha identifierat våra mest betydelsefulla intressenter, har vi ytterligare fördjupat vår förståelse genom att undersöka vilka frågor som engagerar dem mest. Utifrån intressenternas förväntningar och krav på oss och vår verksamhet har vi identifierat åtta prioriterade väsentligheter:

### Minskad klimatpåverkan

Att aktivt bidra till att minska vår klimatpåverkan är en högsta prioritet för våra intressenter och stämmer överens med vårt eget engagemang för hållbarhet.

### Cirkulär resurshushållning

Våra intressenter är engagerade i att främja en cirkulär ekonomi och ser detta som en nyckelaspekt för en långsiktig hållbar utveckling.

### Trygghet och säkerhet

Säkerhet och trygghet har framträtt som grundläggande för våra intressenter, och vi åtar oss att kontinuerligt förstärka dessa områden.

### Informations- och cybersäkerhet

Med den ökande digitaliseringen har intresset för informations- och cybersäkerhet ökat, och detta är något vi ser som en nödvändig och prioriterad satsning.

### Samhällsengagemang

Engagemang i lokalsamhället och sociala frågor har klart framträtt som en prioritering för våra intressenter och är något vi aktivt strävar efter.

### Attrahera och utveckla personal

Vår personal är en central intressentgrupp, och vi ser det som avgörande att både attrahera och utveckla våra medarbetare.

### Motverka alla former av diskriminering eller orättvis behandling

Ett tydligt engagemang för att skapa en inkluderande och rättvis arbetsmiljö har prioriterats av våra intressenter och är i linje med våra egna värderingar.

### Effektiv energianvändning

Att effektivisera vår energianvändning är en prioritering både för våra intressenter och för oss själva, och detta område genomsyrar vårt hållbarhetsarbete.

Dessa prioriterade områden är inte bara resultatet av intressenternas förväntningar utan stämmer också väl överens med vår egen syn på vilka områden som bör fokuseras på för att forma vår framtid och bidra till en hållbar utveckling.

# Fokusområden mot målår 2030

Utifrån resultatet av vår intressent- och väsentlighetsanalys har vi tagit fram fyra långsiktiga fokusområden att arbeta vidare med enligt följande:



**1. Mänskliga rättigheter och god arbetsmiljö**



**2. Minskad klimatpåverkan**



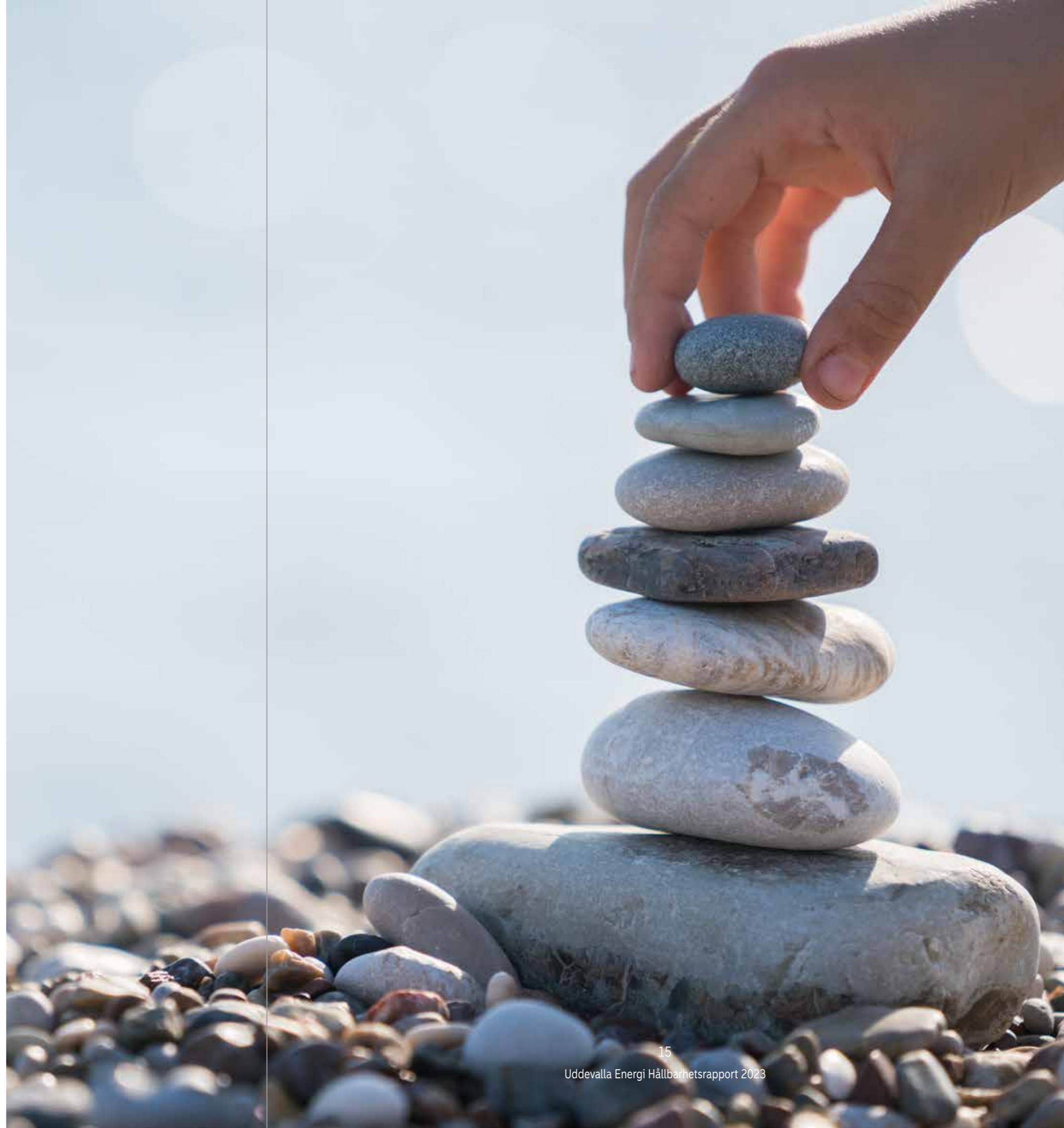
**3. Resurseffektiv, säker och resiliert samhällsinfrastruktur**



**4. Hållbart ledarskap och livslångt lärande**

Genom att aktivt driva verksamheten utifrån långsiktiga mål inom dessa områden vill vi stärka våra intressenters förtroende för oss. Som följd hoppas vi bli en attraktivare arbetsplats med högre lojalitet.

De fyra riktningarna representerar de områden där vi kan göra störst skillnad. Att vi exempelvis utelämnat jämställdhet, kravställning (vid inköp) och antikorrup­tion, beror på att dessa områden för oss utgör självklarheter som vi arbetar med dagligen, och med tydliga rutiner för styrning och uppföljning.





# Fokusområde 1

– Mänskliga rättigheter och god arbetsmiljö

## Målbild:

År 2030 har alla medarbetare, leverantörer och invånare samma möjligheter och rättigheter, oavsett kön, sexualitet, etnicitet, religion, ålder, funktion, socioekonomiska förutsättningar eller var i kommunen man bor. Vi bidrar till att alla ska känna tillhörighet, acceptans med tillgång till vårt samhälle fullt ut. Grunden är principerna om icke diskriminering och jämlikhet, deltagande och inkludering samt transparens och ansvar. Det handlar om att sätta individen i centrum. Hållbarhetsarbetet har bidragit till att förtroendet för Uddevalla Energi är stort, hos medarbetare, kunder och samhälle.

Inom Uddevalla Energi känner alla delaktighet och inflytande, vi stärker varandras välbefinnande och känner tillit. Jämställdhet, jämlikhet och en arbetsplats fri från jargong och fördomar är självklart.

Vi arbetar effektivt, transparent och förutsägbart med stöd av ett integrerat verksamhetsledningssystem. Som leverantör och samhällsbyggare är vi lyhörda och låter alla komma till tals i frågor som berör dem och vi arbetar aktivt med åtgärder som syftar till att förebygga och motverka diskriminering. Det innebär även att våra anläggningar är säkra och lättillgängliga för våra kunder, besökare och leverantörer.

Våra leverantörer vet att vi har god kontroll och förväntar oss professionella, affärsmässiga samarbeten med partners som delar vår värdegrund. Våra krav sträcker sig genom hela leverantörskedjan och grundar sig i UN Global Compact.

Internationella och nationella mål som berörs till fokusområde 1 är mål 3, 5, 10 och 16. Målområdet styr även mot de åtta nationella folkhälsomålen och de sex nationella jämställdhetspolitiska målen.

## Fokusområde 1 Mänskliga rättigheter och god arbetsmiljö



- Diskriminering och kränkande särbehandling
- Trygghet och tillgänglighet för alla
- Trygga leverantörskedjor

### Mål 2030

- 0 kränkningar och trakasserier
- 50/50 könsfördelning chefer
- < 7% Sjukfrånvaro
- > 5% Personalomsättning < 15%
- Förtroende/samhällsindex > 75
- Antal klagomål minskar från 4 till 3%
- 0 allvarliga incidenter
- MI, Medarbetarindex > 7,5
- NKI, Nöjd kund index > 75



# Arbetsplatskultur och mänskliga rättigheter

Hur bygger man egentligen en arbetsplatskultur utifrån demokrati och mänskliga rättigheter? För att reda ut detta tog vi hjälp av Seroj Ghazarian, utvecklingsledare inom mänskliga rättigheter på Göteborgs stad. Fördelat över ett flertal tillfällen fick alla medarbetare ta del av en utbildning som syftade till att fördjupa förståelsen för demokrati, betydelsen av ömsesidig respekt och synlighet av varje individ.

Indelade i mindre grupper samlades medarbetarna för att utforska och diskutera viktiga ämnen som hur man bemöter varandra på arbetsplatsen och hur man bekämpar diskriminering. Deltagarna fick bland annat ta del av utmanande dilemman och situationer, vilket väckte eftertanke och intressanta dialoger. Seroj Ghazarian belyste också vikten av att leva i enlighet med företagets värderingar och gav konkreta exempel på hur varje individ själv kan bidra till en positiv och inkluderande arbetskultur.

Resultaten av utbildningen märktes omedelbart. Bland annat genom ett ökat välbefinnande och en förnyad respekt för varandras åsikter och idéer.

"Jag upplever att det har gjort medarbetarna mer uppmärksamma på hur de är mot varandra och att de vågar lyfta om något inte känns okej. Det var väldigt positivt, och alla älskade Seroj" berättar Ellinor Forsberg, HR-chef på Uddevalla Energi.

För att skapa hållbar tillväxt på arbetsplatsen, måste man se till sammanhang och samarbetsförmåga. Genom att fördjupa förståelsen för mänskliga rättigheter och främja värderingar som respekt och öppenhet bygger man inte bara en framstående arbetskultur utan även en hållbar grund för framtida tillväxt.

Våra medarbetare har fått information om antikorrup-tion och vi har en framtagen policy och riktlinjer för att motverka antikorrup-tion, mutor och jäv.

## Hjälper Uddevallas mest utsatta

Saronhuset är en ideell förening som engagerar sig i att bryta utanförskap och bekämpa fattigdom i Uddevalla genom att stödja stadens mest utsatta medborgare. Deras övergripande mål är att möta varje individ som en unik person med mänskliga värden, en vision som resonerar med oss på Uddevalla Energi.

Vi strävar efter att vara en aktiv kraft för hela vår stadsbefolkning och betonar vikten av samarbete med andra företag och organisationer. Som ett led i detta engagemang donerar vi årligen en summa pengar till Saronhuset, för att bidra till att stödja den årliga jullunchen för människor som befinner sig i svåra livssituationer. Den årliga summan, vanligtvis uppgående till 25 000 kronor, baseras på aktiviteter i samband med stadens julljusinvigning.

Fredrik Jostby, marknadschef på Uddevalla Energi, delar med sig av vår senaste insats: "Tidigare har vi organiserat tävlingar och omröstningar om placeringen av olika ljusinstallationer. I år bjöd vi istället in företagskunder till kyrkan för en adventsfrukost med Luciataåg och föredrag av Saronhuset. För varje deltagare lade vi trehundra kronor till insamlingspotten."



"Jag upplever att det har gjort medarbetarna mer uppmärksamma på hur de är mot varandra och att de vågar lyfta om något inte känns okej. Det var väldigt positivt, och alla älskade Seroj"

Ellinor Forsberg, HR-chef, Uddevalla Energi



"I år bjöd vi in företagskunder till kyrkan för en adventsfrukost med Luciataåg och föredrag av Saronhuset. För varje deltagare lade vi trehundra kronor till insamlingspotten."

Fredrik Jostby, Marknadschef, Uddevalla Energi

# Fokusområde 2

– Minskad klimatpåverkan

## Målbild:

År 2030 är Uddevalla en fossiloberoende och energieffektiv kommun. Fokus och satsningar på förnybar energi, utfasning av fossila bränslen, skarpa klimatkrav i upphandling och tydlig styrning mot hållbara tjänsteresor har bidragit till ett fossiloberoende företag som säkerställer en hållbar klimatomställning i hela kommunen.

Vi mixar olika fossilfria energitekniker, driver innovativ teknikutveckling och hjälper företag med sin energiomställning, bland annat genom ökat fokus på vind- och solenergi.

Våra transporter, egna som inköpta är fossilfria. Andelen plast i avfallsförbränningen har minskat drastiskt och ersatts av ett klimatförbättrat alternativ.

Vi har riskbedömt och klimatanpassat våra fastigheter och samhällskritiska infrastruktur. Vår egen klimatpåverkan är minimal då huvudsakligen fossilfria råvaror används i våra produktionsanläggningar.

Vi deltar i innovativ utveckling av hållbar energiframställning och har ökat andelen sol och vindenergi i vår energimix.

Målområde 2 kopplas till mål 3, 7, 9, 11, 12 och 13 i Agenda 2030. Målområdet styr även mot de nationella miljömålen Begränsad klimatpåverkan, Frisk luft, Bara naturlig försurning, God bebyggd miljö och Generationsmålet.

"Vi mixar olika fossilfria energitekniker, driver innovativ teknikutveckling och hjälper företag med sin energiomställning."



## Fokusområde 2 Minskad klimatpåverkan

- Öka andelen fossilfri energi från egen produktion
- Minska energianvändning
- Minska andelen plast i värmeproduktionen

## Mål 2030

- Klimatneutral verksamhet 2030
- Andel återvinningsbar plast i hushållens brännbara avfallsfraktion <5%
- Andel fossilfria fordon och arbetsmaskiner är 100% 2030
- 100% kravställda leverantörer inom klimatområdet
- 100% klimatinventerade fastigheter/ anläggningar och kritisk infrastruktur 2030
- Energieffektivisering i egna lokaler – måttal för 2030 sätts efter genomförd energikartläggning

Målen till 2030 inkluderar inte växthusgasutsläpp som omfattas av EU:s system för handel med utsläppsrätter.



# Solcellsparken Solevalla

Precis vid E6:an, i Uddevallas södra ytterkant, ligger solcellsparken Solevalla. Parken har sedan 2018 producerat närmare 250 000 kWh per år, vilket skulle kunna driva 150 elbilar i tusen mil, varför vi samtidigt också satsade på att bygga ut en laddinfrastruktur i staden.

Med solcellsparken vill vi framför allt bidra med miljömässig nytta – på ett direkt plan genom elproduktion från solen, men också på ett indirekt plan, som en påminnelse om att solen är att räkna med, och att solcellsparken som Solevalla är högst möjliga att bygga. Runt panelerna rör sig också får som ser till att gräset inte blir för högt och skymmer panelerna.

Solcellsparken var också en möjlighet för oss på Uddevalla Energi att samla ny kunskap. Det var nämligen i samband med byggandet av parken som vi startade upp affärsområdet energitjänster som säljer solcellsanläggningar.

Marknadschefen Fredrik Jostby som varit med sedan projektets börjar blickar tillbaka mot en lyckad satsning som ännu ger ringar på vattnet.



Fredrik Jostby  
Marknadschef  
Uddevalla Energi

"Vi har fått en hel del positiv feedback i våra kundundersökningar. Bilkörande Uddevallabor uppskattar att parken finns där och ser den som ett framåt initiativ från vår sida."

# Från spillprodukt till förnyelsebar energi

Sverige och Europa ställer successivt om till fossilfrihet och förnybar energi. Lillesjö kraftvärmeverk genererar överskottsvärme under årets varma delar. Det beror på att avfallsbränsle faller jämnt under året och eldas efter hand. Uddevalla Energi byggde för detta förhållande en pelletsfabrik där överskottsvärmen används för att torka sågspånsråvara för att i efterföljande steg pressas till högkvalitativ pellets.

Pelletsen kan lagras och förser marknaden med en förnyelsebar energi; kunderna finns såväl lokalt som i Nordeuropa. Sågspån är en spillprodukt från sågverk som nu kan användas och alltså tillför värde för såväl sågverksägaren som värmekunderna. Värmemängden som omsätts i pelletsfabriken motsvarar att värma ca 17 000 villor årligen. De träd som fälls för att förse sågverk med råvara ska enligt svensk lag återplanteras. Det här kretsloppet kan pågå under mycket lång tid.



Magnus Janzon  
Affärsområdeschef värme  
Uddevalla Energi

"Eftersom vi torkar vår pellets med spillvärmen från vårt kraftvärmeverk, ger det en produkt med 80% lägre klimatpåverkan än konventionell pellets."



# Mer plast behöver gå till återvinning

"Allt för mycket plast hamnar i restavfallet. Det innebär att vi eldar upp resurser som istället skulle kunna återvinnas till nya material" konstaterar **Sara Mårtensson**, miljöingenjör på Uddevalla Energi. Dessutom bidrar plastförbränningen till stora mängder fossila koldioxidutsläpp, vilket vi alla får betala för – både i form av negativa klimateffekter och i ekonomiska kostnader för dyra utsläppsrätter. "Framtidens kunder kommer förutsätta att fossila andelen av våra utsläpp hela tiden sjunker, vilket gör detta till en viktig fråga för oss."

En del av lösningen är att göra sorteringen tillgängligare. Därför planeras just nu införandet av fyrfackskärl i Uddevalla, det vill säga kärl som gör det möjligt att sortera ut plastförpackningar i hemmet, istället för på återvinningsstationen. På så sätt förväntas andelen rättssorterad plast öka.

Denna typ av förändring skapar dock nya faktorer att ta hänsyn till. Plasten är ofta mycket energirik och avsaknaden av den gör att vi behöver hitta andra bränslen till vår förbränning i Lillesjöverket för att kompensera energiförlusten – något som kommer att bli en utmaning med tanke på att vissa typer av bränslen ibland kan vara svåra att få tag i.

En annan förändring från det gångna året är att vi numera mäter Lillesjöverkets koldioxidutsläpp istället för att basera uträkningen på Naturvårdsverkets schablon som utgår från mängden mottaget avfall. Dessutom analyserar vi andelen biogen och fossil koldioxid. På inrådan av Länsstyrelsen planeras också installa-

tionen av en kvicksilvermätare. Tidigare har vi mätt avfallsförbränningens kvicksilverhalter två gånger om året, men eftersom avfallet inte är homogent anses det behövas en noggrannare mätning.



"Plastförbränningen bidrar till stora mängder fossila koldioxidutsläpp, vilket vi alla får betala för."



# Fokusområde 3

– Resurseffektiv, säker och resiliert samhällsinfrastruktur

## Målbild:

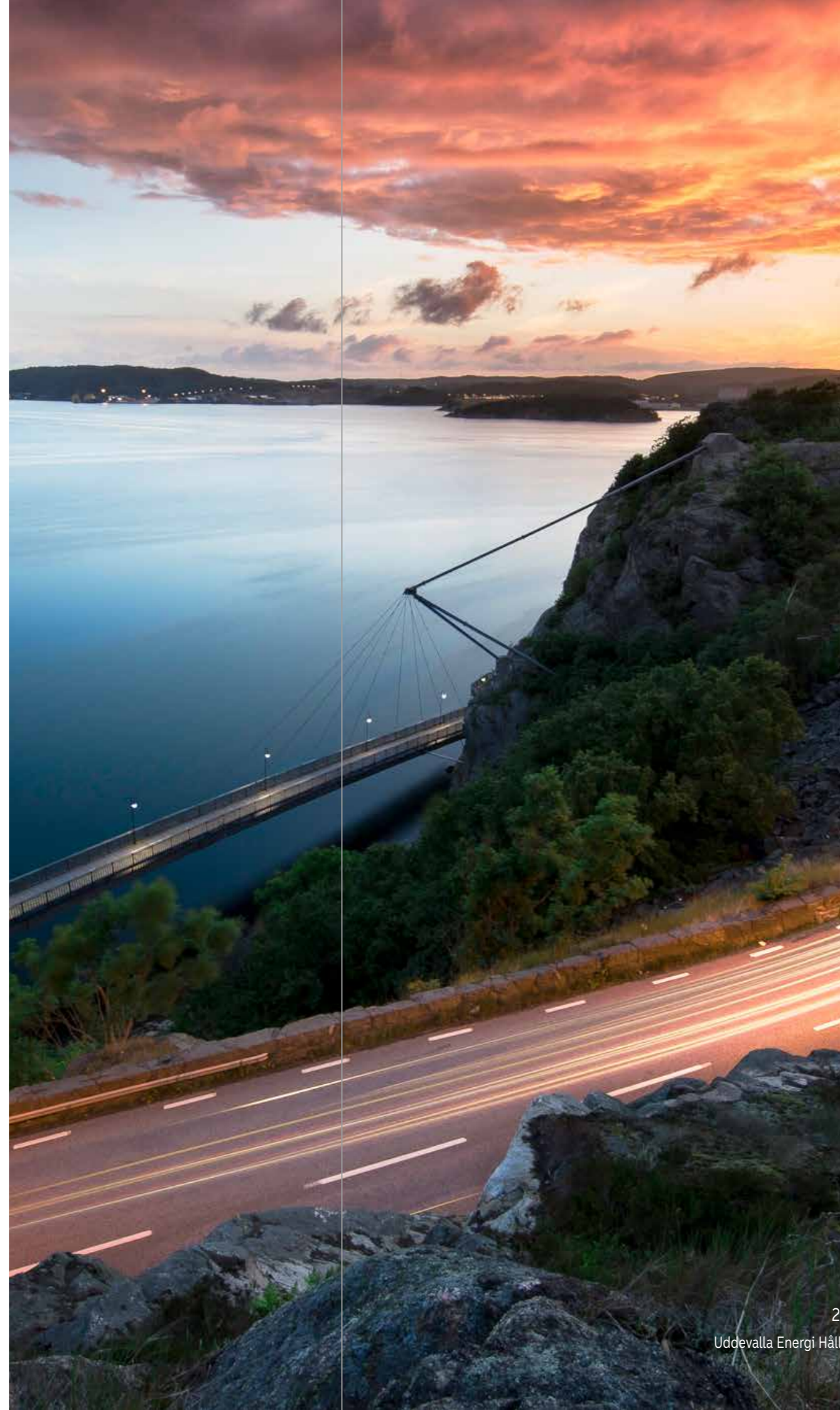
År 2030 är Uddevalla Energi en resurseffektiv samhällsaktör som genom långsiktigt ansvarstagande tillväxt främjar hållbar utveckling och ger dagens såväl som framtida kommuninvånare förutsättningar att leva goda, trygga och friska liv.

Vi uppfyller vårt uppdrag fullt ut genom att arbeta med resurs- och energieffektiva lösningar utan att bidra till negativ påverkan på andra enskilda eller allmänna intressen.

Vi kommunicerar med kommuninvånarna tydligt och målinriktat värdet av en hållbar konsumtion där alla i samhället bidrar till att befintliga resurser underhålls, delas och återbrukas. Ekonomiska medel fördelas, investeras och placeras så att de både stödjer en hållbar utveckling som är ekonomiskt, ekologiskt och socialt värdeskapande. Vi utvecklar nya tekniska produkter och lösningar till stöd och hjälp för företag, kunder och medarbetare.

Vi minskar vårt sociala och ekologiska slitage genom att lyssna på och anpassa produkter och tjänster efter medborgarnas önskemål och behov, arbeta för att minimera vår påverkan på naturmiljön och biologisk mångfald. Vi säkerställer en pålitlig datateknik och stabil IT-infrastruktur fri från störningar och avbrott för alla kommuninvånare.

Målområde 3 kan framförallt kopplas till mål 8, 9, 11, 12, 13, 15 och 16 i Agenda 2030. Målområdet styr även mot de nationella miljökvalitetsmålen Begränsad klimatpåverkan, Giftfri miljö, Ett rikt odlingslandskap, Ett rikt växt- och djurliv och God bebyggd miljö.



## Fokusområde 3 Resurseffektiv, säker och resiliert samhälls- infrastruktur



- Återvinningsgrad i renhållningen
- Säkra IT-system som skyddar våra anläggningar och leverans av vårt uppdrag
- Samhälls engagemang som skapar värde för Uddevallas invånare

## Mål 2030

- Säkerhetsindex och penetrationsgrad (säkerhetsarbete och säkerhetskultur)
- Vi bidrar positivt till biologisk mångfald genom välfungerande vandringsleder för fisk och undviker exploatering av höga naturvärden genom naturvärdesinventeringar
- Andelen solenergi har ökat med 50% jämfört med 2022
- Möjligt eleffektuttag har ökat med 40 MW till 2030
- Vi har vidareutvecklat det digitala kundgränssnittet
- Vi har ett säkert och stabilt fibernät som täcker hela kommunen
- Vattenkraften uppgår till > 6 GWh/år



# Stärker elnätet för en hållbar framtid

Det senaste året har vi tagit stora steg för att förstärka och modernisera vårt elnät, med fokus på att öka kapaciteten, förbättra säkerheten och minska miljöbelastningen. Genom en serie åtgärder och investeringar har vi satt kursen för en mer pålitlig och hållbar framtid för hela Uddevalla.

"Det finns flera anledningar", menar Andreas Mattsson, drift- och underhållschef på Uddevalla Energi. "Bland annat gör vi det för att minska känsligheten för väder, öka säkerheten och minska avbrottstiden".

En av de framträdande förändringarna är övergången från luftledning till kablar i marken. Denna omställning minskar känsligheten mot väder och vind och ökar därmed pålitligheten av elöverföringen. Samtidigt har vi genomfört omfattande kabelförnyelser, där gamla kablar byts ut mot modernare och klena kablar byts mot grövre.

För att förbättra skalskyddet och därmed öka säkerheten har vi investerat i att bygga om mottagningsstationer. Dessutom planerar vi en helt ny station som ska hjälpa oss att bemöta de ökande kraven på energiöverföring. Den pågående installationen av fjärrmanövrerade frånskiljare är ytterligare ett steg mot att säkerställa en effektiv och trygg eldistribution.

För att göra nätet robust mot olika väderförhållanden har vi vädersäkrat över 95% av vårt lokalnät. Denna

åtgärd syftar inte bara till att öka motståndskraften utan också att säkerställa en mer pålitlig elförsörjning, oavsett de yttre förutsättningarna.

En betydande insats är även bytet av över 20 000 elmätare, vilket inte bara möjliggör mer exakt och effektiv mätning utan även bidrar till att minska miljöbelastningen genom användning av modernare och mer hållbar teknik.

Genom dessa åtgärder vill vi positionera oss som en ledande aktör inom hållbar energiförsörjning och visa vårt åtagande för att möta framtidens utmaningar inom eldistribution. Med en starkare infrastruktur är vi redo att möta de växande energibehoven och samtidigt minimera vår påverkan på miljön.



Andreas Mattsson,  
Drift- och underhållschef  
Uddevalla Energi

"Vi vill minska känsligheten för väder, öka säkerheten och minska avbrottstiden".

# Fyrpackssortering för alla hushåll

I Uddevalla är vi duktiga på att sortera ut material på våra återvinningsstationer, men det kan bli bättre. Av de 10 000 ton restavfall som slängs varje år i Uddevalla bedöms cirka 30% bestå av felsorterade förpackningar och tidningar som även de hör hemma på återvinningsstationen. Chansen för dessa material att återvinnas minskar därför avsevärt.

För att underlätta sorteringen planerar vi nu att införa fastighetsnära insamling för villor, fritidshus och flerbostadshus. Det innebär att varje hushåll får möjlighet att sortera sina förpackningar i fyrpackskärl nära hemmet, istället för på återvinningsstationen.

Enligt Jenny Göthberg, renhållningschef på Uddevalla Energi, finns det flera fördelar med förändringen: "Genom att öka insamlingen av förpackningar bidrar vi till det cirkulära flödet och säkerställer tillgången på återvunnet material." säger Jenny. Genom att minska mängden plast och andra förpackningar som felaktigt slängs som restavfall kan även bränsle med mindre fossilt innehåll levereras till kraftvärmeverket. Fyrpackskärlen ger också bättre förutsättningar att samordna transporter. Detta innebär att befintliga transporter kan optimeras för att undvika onödiga resor.

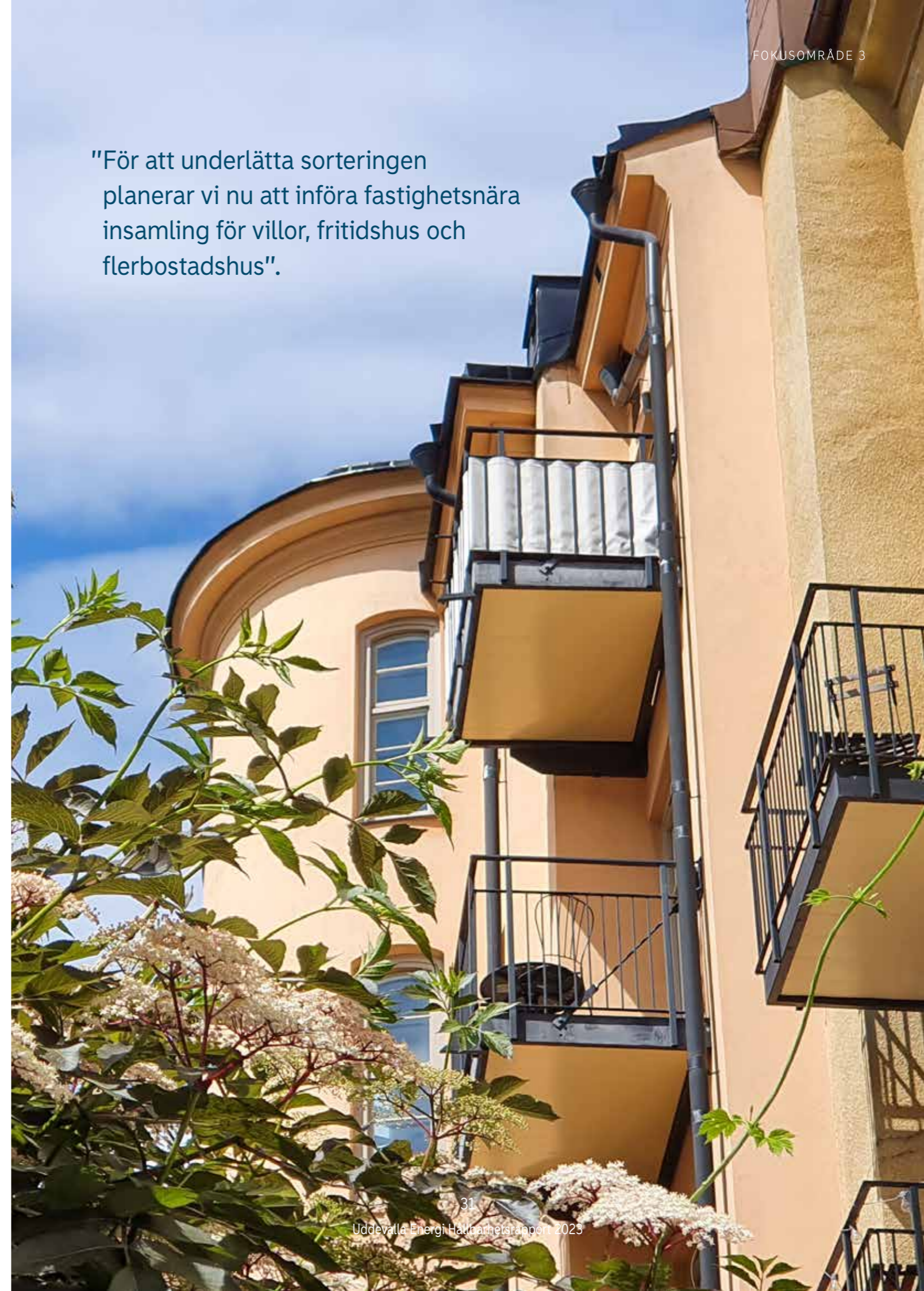
Enligt regeringsbeslut måste förändringen vara genomförd senast 1 januari 2027, men redan 2025 planerar vi att vara igång med villor och fritidshus. Av flerbostadsfastigheterna är redan cirka 80% anslutna till vårt insamlingssystem. Återstående fastigheter kommer att ha nära insamling före 2027.



Jenny Göthberg  
Renhållningschef  
Uddevalla Energi

"Genom att öka insamlingen av förpackningar bidrar vi till det cirkulära flödet och säkerställer tillgången på återvunnet material."

"För att underlätta sorteringen planerar vi nu att införa fastighetsnära insamling för villor, fritidshus och flerbostadshus".





# Fokusområde 4

– Hållbart ledarskap och livslångt lärande

## Målbild:

År 2030 är Uddevalla Energi en förebild i regionen inom hållbart värdeskapande. Genom att i handling verka för en hållbar omställning i linje med de globala målen har Uddevalla Energi visat hur cirkulära affärsmodeller och innovativa tekniska lösningar bidrar till positiva konsekvenser för både samhälle, ekonomi, medborgare och kunder. Grunden till omställningen utgår från kunskap, kompetens och förmåga att förstå vad som är avgörande för en hållbar omställning.

Det aktiva kompetensutvecklingsarbetet som bedrivs i kombination med ledare och medarbetares värderingsgrund har skapat ett bolag med integritet, högt förtroende och attraktivt varumärke. Visionen "Tillsammans driver vi Uddevalla in i framtiden" är ledord som alla utgår ifrån i sitt dagliga arbete. Mål, strategier och inriktning är tydliga för alla medarbetare vilket skapar en trygghet för verksamheten och dess syfte. Utveckling sker baserat på fakta, samhällsdialog och gemensam värdegrund.

Ledarskapet är nytänkande och baseras på moderna ledaregenskaper såsom kognitiva förmågor, grundinställning till människor och vår livsmiljö, sociala och kommunikativa förmågor liksom mod och optimism för att driva förändring och våga bryta gamla mönster och fördomar.

Våra medarbetare brinner för att skapa långsiktiga värden till nytta för både nuvarande och kommande generationer. Kunskapen om de positiva effekterna det dagliga arbetet innebär, bidrar till en stark lojalitet och vilja att göra mer. Stoltheten över att vara en del av bolaget visar sig i låg sjukfrånvaro, hög lojalitet och stor attraktivitet som arbetsgivare. Uppskattningen i kommun och region är påtaglig.

"Stoltheten över att vara en del av bolaget visar sig i låg sjukfrånvaro, hög lojalitet och stor attraktivitet som arbetsgivare."



## Fokusområde 4 Hållbart ledarskap och livslångt lärande

- Tillämpning av ett inkluderande, närvarande och transparent ledarskap, LI
- Strategiska beslut utgår från långsiktighet, fakta och reflektion av konsekvenserna av våra val
- Våra medarbetare är samorienterade med en ödmjuk och nyfiken inställning till kunskap och personlig utveckling, MI

## Mål 2030

Målindikatorer följs upp inom ramen för personlig utveckling och kompetensutveckling inom områdena:

- Ledarskapet som är inkluderande, närvarande och transparent, LI
- Strategiska beslut som utgår från långsiktighet, fakta och reflektion av konsekvenserna av våra val
- Våra medarbetare är samarbetsorienterade med en ödmjuk och nyfiken inställning till kunskap och personlig utveckling, MI



# Utbildningar med hållbarhet i fokus

För oss på Uddevalla Energi är hållbarhet inte bara ett mål; det är en kontinuerlig resa som kräver engagemang och kunskap på alla nivåer. Genom olika strategiska insatser och utbildningsinitiativ håller vi företaget uppdaterat och säkerställer en konstant utveckling.

Ett tydligt exempel är utbildningen "Styra/Leda/Coacha", som varje chef och arbetsledare genomgår. Den här globala utbildningen, utvecklad av Strandska i samarbete med SKF, är en nyckelkomponent i att skapa ett hållbart företagande. Deltagarna får inte bara en översikt över konceptet utan också praktiska färdigheter i att driva förändringar, utveckla team, hantera motstånd och stå fast vid sina beslut. Genom aktionsbaserat lärande, det vill säga teori i mix med praktiska övningar, blir utbildningen inte bara informativ utan också direkt användbar i den dagliga verksamheten.

Ett annat lysande exempel är årets Inspirationsdagar, då hela personalstyrkan samlades på Vann konferens och hotell för att fördjupa sig i ämnet hållbarhet. "Inspirationsdagarna fungerar som en plattform för att diskutera och utbilda personalen inom hållbarhetsfrågor och skapa en samlad förståelse för företagets övergripande mål" berättar Ellinor Forsberg som är HR-chef på Uddevalla Energi.



Ellinor Forsberg  
HR-chef  
Uddevalla Energi

"Inspirationsdagarna fungerar som en plattform för att diskutera och utbilda personalen inom hållbarhetsfrågor och skapa en samlad förståelse för företagets övergripande mål."



# Uddevalla Energi satsar på framtiden

Kraven på företagets hållbarhetsarbete ökar, inte minst vad gäller hållbarhetsrapportering. Uddevalla Energi står precis som andra företag inför en stor omställning och som ett steg i ledet har man nu anställt en person med övergripande ansvar.

Den nya hållbarhetsstrategen heter Paulina Jennerhav och det blir hennes uppgift att leda hållbarhetsarbetet, följa upp företagets klimatpåverkan, stötta ledningen i hållbarhetsrelaterade frågor och styra arbetet kring hållbarhetsrapporteringen. Det blir också hennes uppgift att internt implementera den nya hållbarhetsplattformen som togs fram tidigare under 2023. Det är ett stort ansvar, som Paulina möter med lika stor glädje.

"Det här är så roligt. Att arbeta med hållbart företagande har aldrig varit viktigare, och att få komma in i ett företag som satsar så hårt på just detta känns oerhört spännande" säger Paulina.

En anledning till att Paulina sökte sig till just Uddevalla Energi var företagets fokus på att verka lokalt för att påverka globalt.

"På ett energibolag som Uddevalla Energi kan man göra skillnad på riktigt" menar Paulina. "Det är inte bara hållbarhet på papper, utan här arbetar man direkt med viktiga samhällsfunktioner och infrastrukturer. Det är meningsfullt rent ut sagt." Paulina resonerar också med varumärkeslöftet "Med positiv energi förändrar vi världen" som hon anser representera värden hon själv står för: "För att förändra världen måste man börja där man står" säger hon.

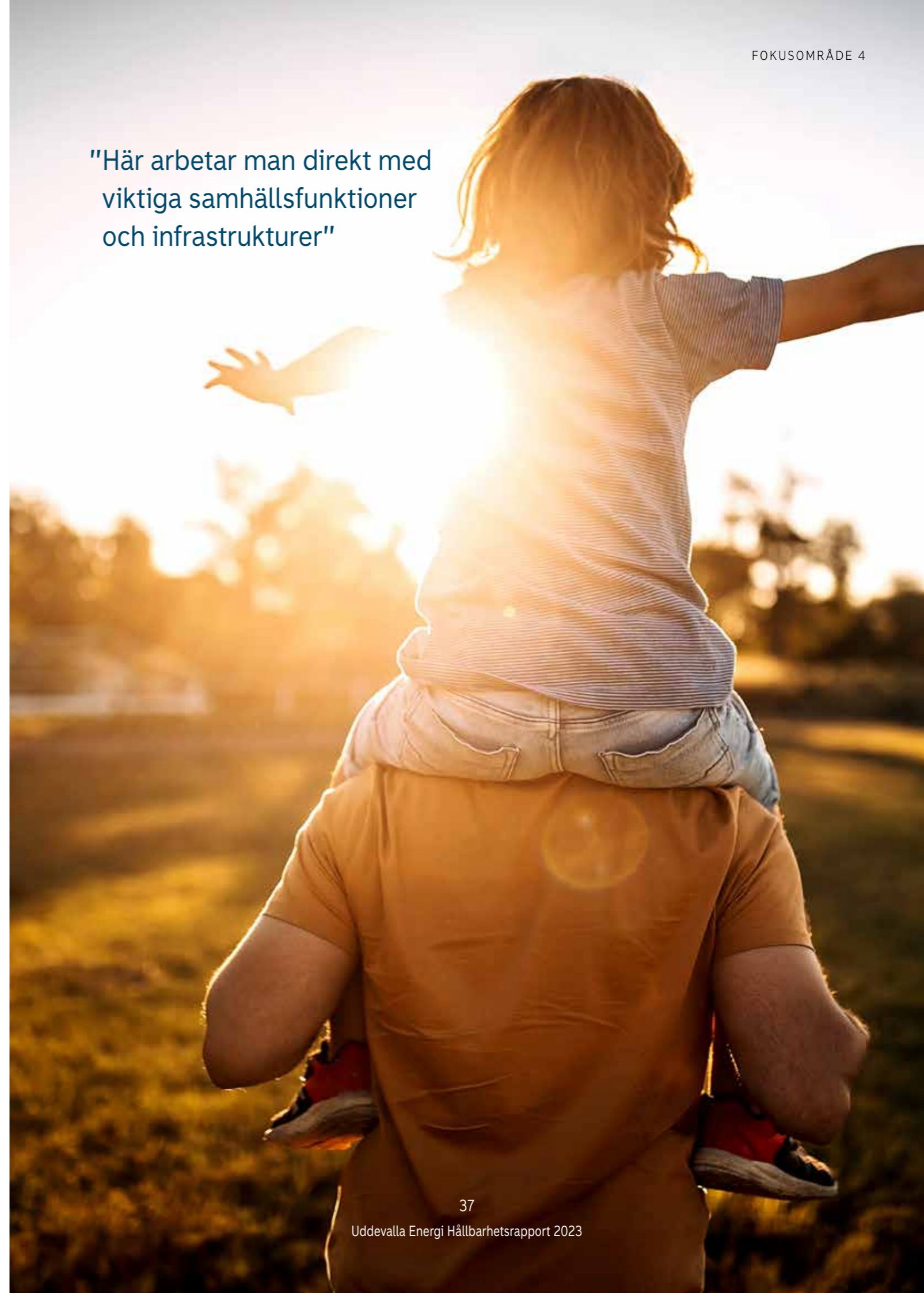
Nästa steg för Paulina är att lära känna de olika teamen för att på sikt kunna integrera hållbarhetsarbetet genom hela organisationen. Detta kommer att bidra till att förverkliga företagets åtagande att agera som en positiv kraft för förändring och hållbarhet.



Paulina Jennerhav  
Hållbarhetsstrateg  
Uddevalla Energi

"Att arbeta med hållbart företagande har aldrig varit viktigare, och att få komma in i ett företag som satsar så hårt på just detta känns oerhört spännande."

"Här arbetar man direkt med viktiga samhällsfunktioner och infrastrukturer"



# Klimatberäkning

Sedan 2021 använder vi oss av standarden Greenhouse Gas Protocol (GGP) för att mäta och redovisa våra koldioxidutsläpp. I tabellerna nedan kan du se resultatet för år 2023. Tabellerna indelas i tre så kallade scope\*.

**Scope 1** innefattar direkta utsläpp som uppkommit genom vår produktion.

**Scope 2** innefattar indirekta utsläpp vi gett uppkomst till.

**Scope 3** innefattar utsläpp, direkta och indirekta, som uppkommer genom hela värdekedjan (ex. bränsle, konsumtion, transporter).

Som konsolideringsmetod för rapporteringen har vi använt oss av finansiell kontroll. Det betyder att det rapporterade utsläppet av växthusgaser utgår från vår finansiella rådighet (de resurser vi äger eller hyr).

RAPPORTERING AV UTSLÄPP	2021	2023
Scope	Utsläpp (ton CO2e)	Utsläpp (ton CO2e)
1. Direkta utsläpp från ägda eller kontrollerade verksamheter	58 294	65 787
2. Indirekta utsläpp från användning av köpt elektricitet, ånga, värme eller kyla (platsbaserad)	797	742
2. Indirekta utsläpp från användning av köpt elektricitet, ånga, värme eller kyla (marknadsbaserad)	444	387
3. Uppströms aktiviteter	12 119	8 739
3. Nedströms aktiviteter	0	0
<b>Totala utsläpp (platsbaserade)</b>	<b>71 211</b>	<b>75 269</b>
<b>Totala utsläpp (marknadsbaserade)</b>	<b>70 858</b>	<b>74 914</b>

\* Tillämpningsområde, innehåll

RAPPORTERING AV DIREKTA BIOGENA UTSLÄPP AV KOLDIOXID	2021	2023
Scope	Utsläpp (ton CO2)	Utsläpp (ton CO2)
1. Direkta biogena utsläpp av koldioxid från ägda eller kontrollerade verksamheter	132 731	136 051

## ÖVRIGA RAPPORTERINGSPUNKTER

Övriga rapporteringspunkter	2021	2023	Förändring %
Total vattenförbrukning (m3)	88 165	91 382	4
Total vikt av avfall (ton)	6 579	5 438	- 17
Total vikt av farligt avfall (ton)	1 255	995	- 21
Total vikt av icke farligt avfall (ton)	5 324	4 442	- 17
Total mängd utsläpp av VOC till luft (ton)	0,114	0,687	494 <sup>1</sup>
Total vikt av återvunnet insamlat material (ton)	123 695	114 141	- 8
Total vikt sorterad el- och elektronikavfall (ton)	402	438	9

Negativt värde ska tolkas som en minskning och positivt värde ska tolkas som en ökning av utsläpp av växthusgaser.

<sup>1</sup> Dataunderlag är hämtad från insamlingsfil och representerar utsläpp av metan för Hovhult och Lillesjö.

**MED POSITIV  
ENERGI  
FÖRÄNDRAR VI  
VÄRLDEN**

