



UDDEVALLA  
ENERGI

# Fiberanslutning Uddevalla Energi

**Villa och flerfamiljshus**

# Klart du ska ha fiber!

Idag sker alltmer på internet - vi utbildar oss, arbetar hemifrån, ser på film och TV, umgås via sociala nätverk, kommunicerar och skaffar oss nya kunskaper. Utbudet via internet ökar med tjänster som ställer krav på uppkopplingen.

Med vår fiberanslutning skapar vi förutsättningar för dig att kunna ha detta utbud hemma. För att klara framtidens krav på kvalitet och snabbhet behöver befintlig teknik ersättas med fiber.

Fiber ger dig snabb tillgång till hela världen och är precis lika viktig som all annan infrastruktur.

# Så här går det till - steg för steg



## 1. Beställning

Vi skickar ut ett erbjudande till dig med kostnad och information om fiberanslutning. När du har bestämt dig fyller du i vårt beställningsformulär och skickar in till oss.



## 2. Bekräftelse

När vi tagit emot din beställning skickar vi en bekräftelse till dig. Signerad beställning är alltid bindande.



## 3. Bygginformation

Vi informerar om planerad byggstart samt håller dig uppdaterad gällande byggnationen. Tillsammans med dig utför vi en projektering och kommer överens om hur grävning skall ske på din tomt samt var aktuell utrustning skall placeras. Du bokar enkelt tid för projektering på vår hemsida när det är dags (bokning gäller ej flerfamiljshus total).



## 4. Installation av fiber

Vi kommer hem till dig och installerar fiber beroende på vilken typ av anslutning din beställning omfattar. Installationen inkluderar montering av aktuell utrustning. Arbetet sker enligt den projektering som gjorts tillsammans med dig. Du bokar enkelt tid för installation på vår hemsida när det är dags (bokning gäller ej flerfamiljshus standard/total).



## 5. Välkommen som kund i vårt fibernät!

Du får ett informationspaket i din brevlåda som meddelar att vi har aktiverat din anslutning. Nu är fiberanslutningen klar och du kan välja tjänsteleverantör för att beställa tjänster.



## 6. Så kommer du igång

Informationspaketet innehåller all den information du behöver. Där finns uppgifter om vart du vänder dig för att erhålla hjälp med val av tjänster samt få svar på dina tekniska frågor.



# Fiber till villa

A

## Kanalisation utanför tomt

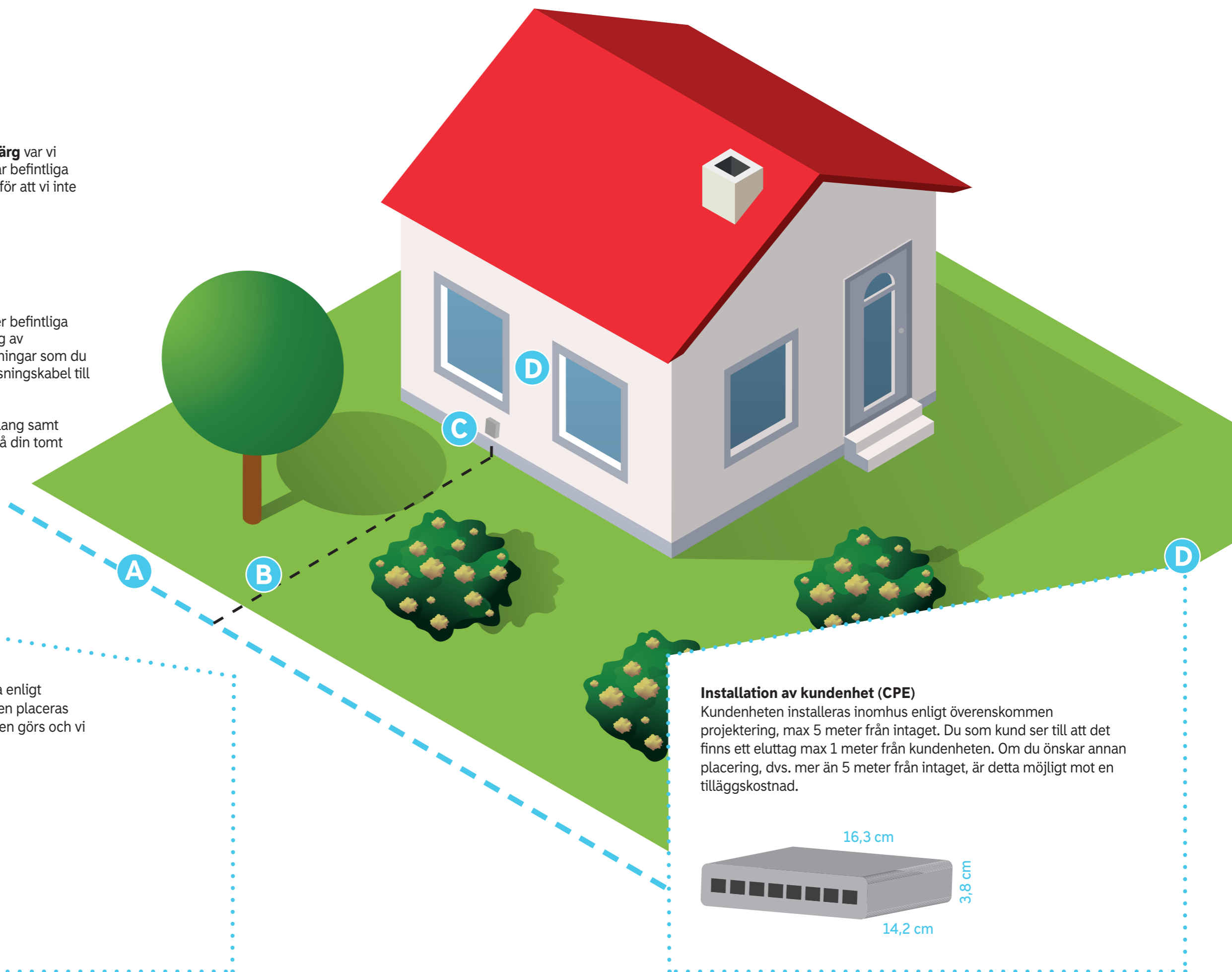
Innan byggnation startar markerar vi med **blå färg** var vi ska gräva. Vi markerar också med annan färg var befintliga ledningar för telefoni, vatten och el finns. Detta för att vi inte skall skada dessa vid nedgrävning av fiber.

B

## Kanalisation på tomt

Grävning på din tomt kommer att utföras enligt överenskommen projektering. Även här kommer befintliga ledningar att märkas ut. Du ansvarar för flyttning av plattläggningar, planteringar och liknande. Ledningar som du själv dragit på din tomt ansvarar du för. Begränsningskabel till robotgräsklippare bör friläggas ovan mark.

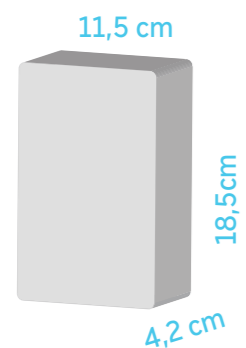
Vi tar hand om grävning, nedläggning av fiberslang samt återfyllning, medan du själv återställer ytskikt på din tomt samt eventuell asfaltering.



C

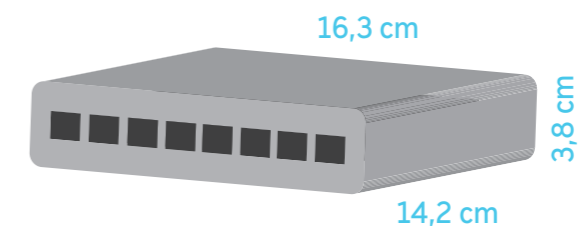
## Montering av fasadbox

Fasadbox monteras på utsidan av din villa enligt överenskommen projektering. Fasadboxen placeras 50-150 cm ovan mark. Håltagning i fasaden görs och vi drar in fiberkabeln till kundenheten.



## Installation av kundenhet (CPE)

Kundenheten installeras inomhus enligt överenskommen projektering, max 5 meter från intaget. Du som kund ser till att det finns ett eluttag max 1 meter från kundenheten. Om du önskar annan placering, dvs. mer än 5 meter från intaget, är detta möjligt mot en tilläggs kostnad.



# Fiber till flerfamiljshus

## Anslutning standard

Steg A-C, fastighetsnät byggs av fastighetsägaren

**A**

### Kanalisation utanför tomt

Innan byggnation startar markerar vi med **blå färg** var vi ska gräva. Vi markerar också med annan färg var befintliga ledningar för telefoni, vatten och el finns. Detta för att vi inte skall skada dessa vid nedgrävning av fiber.

**B**

### Kanalisation på tomt

Grävning på din tomt kommer att utföras enligt överenskommen projektering. Även här kommer befintliga ledningar att märkas ut. Du ansvarar för flyttning av plattläggningar, planteringar och liknande. Ledningar som du själv dragit på din tomt ansvarar du för. Begränsningskabel till robotgräsklippare bör friläggas ovan mark.

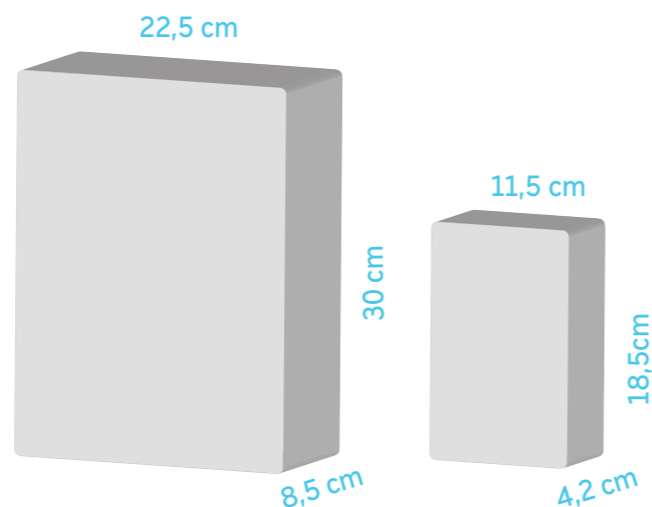
Vi tar hand om grävning, nedläggning av fiberslang samt återfyllning, medan du själv återställer ytskikt på din tomt samt eventuell asfaltering.

**C**

### Montering av fasadbox

Fasadbox monteras på överenskommen plats på utsidan av din fastighet. Fasadboxen placeras 50-150 cm ovan mark. Fasadboxen finns i två storlekar, upp till 4 hushåll eller upp till 24 hushåll. Håltagning i fasaden för den ingående kabeln ingår ej. Om fastigheten består av fler än 24 hushåll monteras inte en fasadbox. Istället installeras en fiberterminal inne i fastigheten enligt överenskommen projektering, och håltagning ingår.

Fasadbox alternativt fiberterminal är vår avlämningspunkt, vilket innebär att du som fastighetsägare själv ombesörjer byggnation av fastighetsnät.

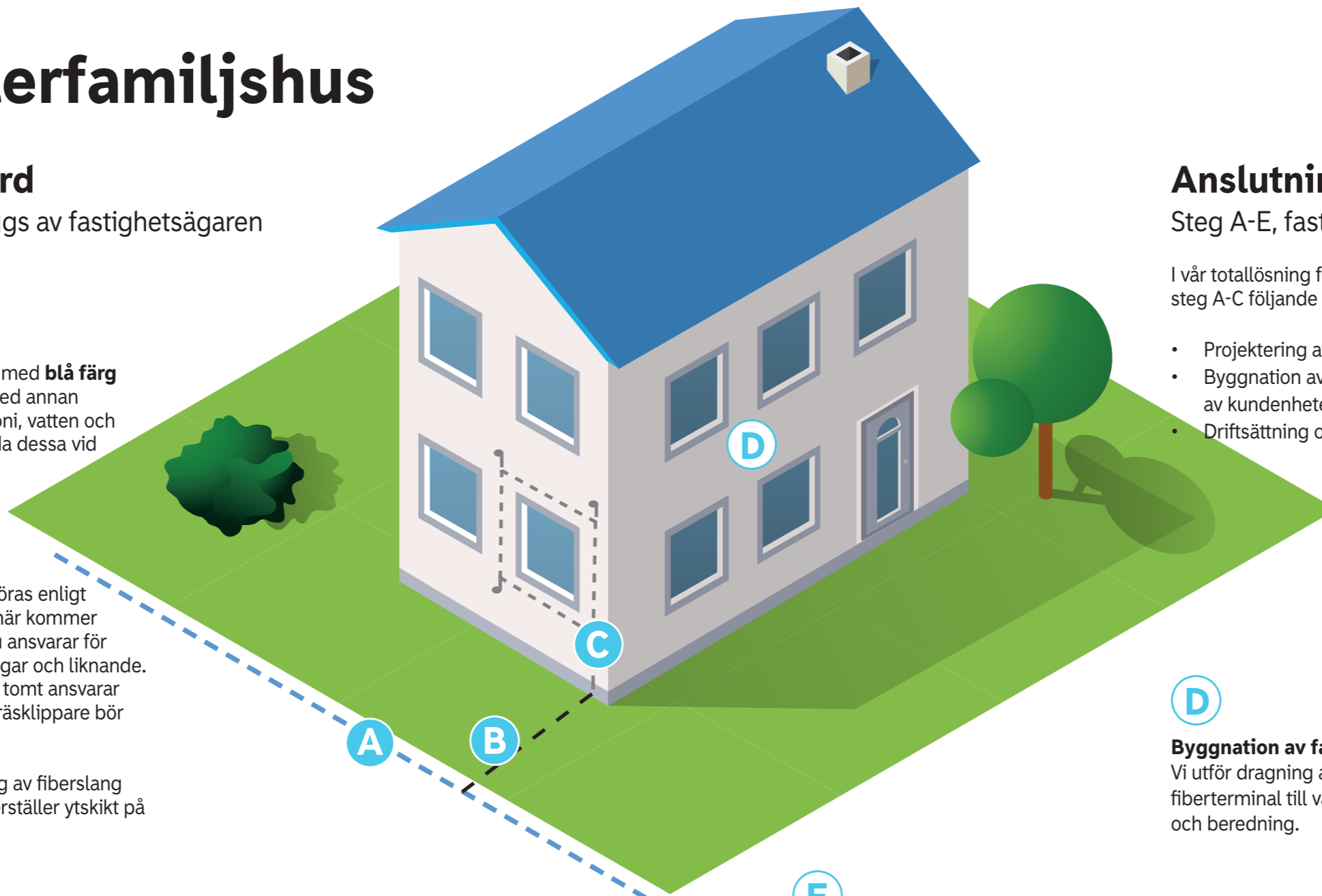
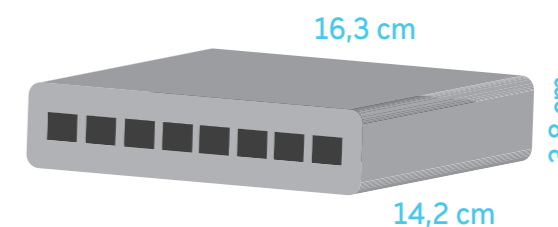


**E**

### Installation av kundenhet (CPE)

Kundenheten installeras i respektive hushåll enligt överenskommelse. Du som fastighetsägare ser till att det finns ett eluttag max 1 meter från kundenheten. Detta kan dock ombesörjas av våra montörer mot kostnadstillägg.

Det finns två olika alternativ att välja mellan vid installation av kundenheten. Som standard installeras kundenheten centralt för att lättast nå hushållet, exempelvis en hall. Önskas en förlängning till annat rum, exempelvis vardagsrum, kontor eller annat, är detta möjligt genom kostnadstillägg.



## Anslutning total

Steg A-E, fastighetsnät byggs av Uddevalla Energi

I vår totallösning för flerfamiljshus ingår förutom steg A-C följande steg D-E.

- Projektering av fastighetsnät
- Byggnation av fastighetsnät, vilket inkluderar installation av kundenheter (CPE) i varje hushåll
- Driftsättning och överlåtelse

**D**

### Byggnation av fastighetsnät

Vi utför dragning av kanalisation från fasadbox alternativt fiberterminal till varje hushåll enligt upprättad projektering och beredning.



# Kontakta gärna oss!

Vi är ditt lokala energibolag i Uddevalla och vårt löfte till våra kunder är enkelt – det ska bara funka. Det ska vara enkelt att vara kund hos oss.

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss, telefon **0522-58 08 00** eller **[kundservice@uddevallaenergi.se](mailto:kundservice@uddevallaenergi.se)**

**Inga konstigheter**





