

Avtalsvillkor driftavtal Näringsidkare

Avseende fjärrvärmeanläggning i lokaler och flerbostadshus

Definition

Fjärrvärmeanläggning; Fjärrvärmecentral för beredning av värme och/eller tappvarmvatten samt övrig utrustning, så som radiatorcirkulationspump, serviceventiler, filter, tryckmätare, temperaturgivare, luftnings- och avtappningsventiler samt övrig mätutrustning.

§ 1 Förutsättningar

Avtalet gäller för Fjärrvärmeanläggning i lokaler och flerbostadshus.

§ 2 Omfattning – driftavtal lokaler och flerbostadshus

Avtalet avser förebyggande underhåll av kundens fjärrvärmeanläggning. Uddevalla Energi Värme AB (nedan kallat UEVAB) förbinder sig att vid ordinarie servicebesök utföra:

- Kontroll och åtgärd av eventuellt läckage vid rörkopplingar.
- Kontroll av ingående komponenter samt temperatur och tryck på primärsida.
- Kontroll av ingående komponenter samt temperatur och tryck i värmesystem.
- Kontroll av ingående komponenter samt temperatur i varmvattensystem.
- Kontroll och justering av reglerutrustning.
- Kontroll av expansionskärl.
- Kontroll av säkerhetsventiler.
- Kontroll av cirkulationspumpar.
- Kontroll att utgående temperaturer stämmer med inställda värden.
- Rengöring av filter vid behov.
- Upprättande av serviceprotokoll med förslag på eventuella åtgärder.

Servicebesök utförs vid två (2) tillfällen per år, ett under vinterhalvåret och ett under sommarhalvåret. Besöken utförs under ordinarie arbetstid (vardagar 7.00-16.00). Fel och brister åtgärdas snarast, fel som kan avhjälpas endast med leverantörens personalinsats utan ingrepp i utrustningen är kostnadsfritt.

Om reservdelar eller annat material krävs för att avhjälpa felet debiteras kunden denna kostnad enligt gällande prislista. Timkostnad för det arbete leverantören utför med egen personal rabatteras i detta fall med 25 % utifrån gällande prislista. Vid behov av extern entreprenör, debiteras kunden denna kostnad.

§ 3 Avgränsningar

- a) Ändringsarbeten på rör, elektrisk utrustning och installation samt reparation av pumpar och därtill hörande motorer som tillhör det sekundära värmesystemet ingår ej. Med sekundärt värmesystem avses kundens värmesystem och komponenter utanför den installerade Fjärrvärmeanläggningen.
- b) Material som erfordras vid servicebesöket och vid akuta fel ingår inte utan faktureras vid varje tillfälle.

- c) Justering och översyn av övrig värmeanläggning, ingående i de sekundära systemen såsom radiatorer, ventilationsaggregat och dylikt ingår ej.

§ 4 Kundens åtagande

Kunden förbinder sig att:

- a) Ansvara för att fjärrvärmecentralen får den löpande tillsyn som krävs. Det är kundens ansvar att se till att värmesystemet är fyllt med vatten samt avluftat.
- b) tillse att anläggningen är lätt tillgänglig för servicepersonalens arbete
- c) snarast till UEVAB anmäla om fel i anläggningen har observerats. Kontakta Kundenservice

§ 5 Grundpris

Grundpriset för driftavtal näringsidkare avseende den i § 1 nämnda anläggningen, framgår av gällande prislista. Priset debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura.

Eventuell prisjustering sker i januari varje år.

Kunden har rätt att inom trettio dagar från meddelande om ikraftträdande av prisjustering säga upp avtalet till upphörande. Detta avtal upphör då en månad efter det att kunden meddelat UEVAB om sådan uppsägning.

§ 6 Felanmälan

- a) UEVAB förbinder sig att vid felanmälan från kund reparera eller ersätta utbyta skadade eller förslitna delar. Arbetet utförs normalt på dagtid under ordinarie arbetstid (vardagar 7:00– 16:00). Fel och brister som kan avhjälpas endast med leverantörens personalinsats utan ingrepp i utrustningen är kostnadsfritt. Felanmälan
- b) Vid felanmälan övrig tid (andra tider än vardagar 07-16) gäller andra priser. Fel och brister som kan avhjälpas endast med leverantörens personalinsats utan ingrepp i utrustningen är kostnadsfritt.

Vid större fel avhjälpas servicepersonalen felet temporärt för att återkomma nästkommande vardag för permanenta åtgärder.

- c) Kunden har fri telefonrådgivning under ordinarie arbetstid (vardagar 7:00–16:00).
- d) Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än UEVAB´s servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmeanläggningen än Fjärrvärmeanläggningen, debiteras kunden arbetskostnad samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt gällande prislista. Om UEVAB bedömer att extern servicepersonal måste tillkallas för att avhjälpa felet och felet inte härrör den avtalade anläggningen debiteras kunden för uppkomna kostnader i samband med detta.

§ 7 Betalningsvillkor

Betalning ska vara UEVAB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

Sker inte betalning i rätt tid har UEVAB rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen

(1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

instans. Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

§ 8 Skadeersättning

UEVAB är i förhållande till kund, inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka UEVAB ej råder.

UEVAB svarar för direkta skador högst med ett belopp som svarar mot vad UEVAB uppburit från kunden i anledning av detta avtal under den period om tolv (12) månader som föregått skadan. Har avtalet endast varit i kraft kortare tid, räknas erhållet belopp om på årsbasis.

UEVAB svarar i övrigt ej för indirekt skada eller följskada, av något slag, såvida bolaget inte varit grovt vårdslöst eller förfarit uppsåtligt.

§ 13 Övrigt

UEVAB förbehåller sig därutöver, i händelse av utebliven betalning från kunden, rätt att (i) innehålla sina tjänster enligt avtalet samt (ii) säga upp detta avtal med omedelbar verkan.

§ 9 Avtalstid

Avtalet gäller löpande från det datum då avtalet undertecknats av båda parter. Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten och uppsägningstiden är en (1) månad. Uppsägningen skall vara skriftlig. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till UEVAB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

§ 10 Villkorsförändringar

UEVAB förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

UEVAB har rätt att överlåta avtalet till annat av UEVAB majoritetsägt företag som har resurser och kompetens att fullgöra UEVAB förpliktelser gentemot kunden enligt detta avtal. En sådan överlåtelse skall jämföras med en sådan villkorsförändring som anges i första stycket.

§ 11 Force Majeure

Part är fri från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om och så länge dessa blir omöjliga eller oskäligt betungande att uppfylla till följd av omständighet som part inte kunnat råda över eller skäligen förebygga. Part som åberopar ansvarsbefriande omständighet är skyldig att meddela motparten detta så snart hindret är känt och även skyldig att sedan hindret upphört omedelbart fullgöra sin prestation.

§ 12 Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig